

1. Persönliche Daten		Rücksendegrund		
Kundennummer oder Auftragsnummer		passt nicht	Bitte Grund mit angeben!	1
Vorname, Nachname		falsch bestellt	Versehentlich bestellt	2
Sachbearbeiter deiner Bestellung		falsch geliefert	Von Gearparts24 falsch geliefert	3
Telefonnummer für Rückfragen		Artikel defekt	Bitte Defekt mit angeben!	4

2. Retournierte Artikel			
Artikelnummer	Artikel	Menge	Grund Nr.

Bitte beachten:

- Bearbeitungszeit für Retouren bis zu 21 Tage ab Rückversand
- Bei unfreien Rücksendungen fallen zusätzliche Bearbeitungsgebühren an
- Gebrauchte Artikel oder Artikel mit beschädigter Verpackung können nicht zurück genommen werden

3. Was können wir für Dich tun? Bitte auswählen:

Umtausch	Geld zurück						
<input type="checkbox"/> Ich möchte folgende Ersatzartikel (Artikelnr. / Artikelname): <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>							<input type="checkbox"/> Ich möchte eine Erstattung auf folgendes Konto: <p>Kontoinhaber: _____</p> <p>IBAN: _____</p> <p>BIC: _____</p>

Hast du noch Bemerkungen?	Dein Moped (Hersteller / Modell / Baujahr)
---------------------------	--

Bemerkungen der Retoureaabteilung (wird von Gearparts24 ausgefüllt)

Rücksendeadressen	Retoureformular bitte mit ins Paket legen!